

1.- LIDERAZGO Y ESTILO DE GESTION

1 a. Los líderes desarrollan y establece la Misión, Visión y Valores de la Organización.

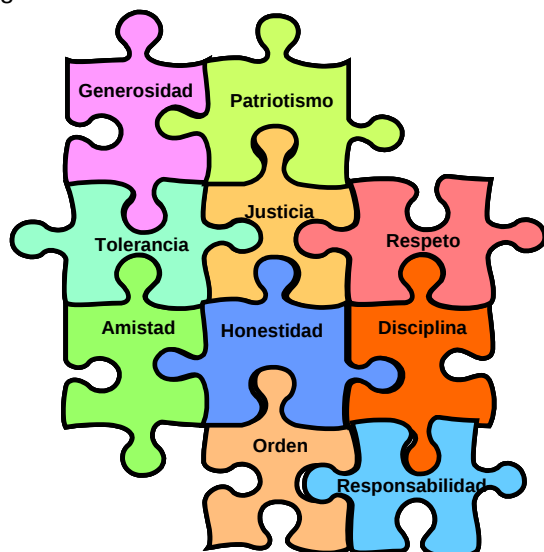
La Escuela Primaria Profr. Pablo Livas inicia en 1993 una nueva cultura de trabajo basada en un Modelo de Gestión del entonces joven Premio Nuevo León a la Calidad en donde se empezaban a escuchar términos como calidad y enfoque al cliente, términos ajenos en el ámbito educativo. Nos armamos de valor y realizamos el primer paso que fue definir **nuestra identidad** en la cual detallamos la “**RAZON DE SER**” en donde “**QUEREMOS ESTAR EN LOS PRÓXIMOS años**”, cual es nuestro “**COMPROMISO CON LA CALIDAD HACIA NUESTROS CLIENTES**” y con que “**VALORES**” sustentamos todo esto, derivado de esto presentamos a continuación nuestra Misión, Visión, Política de Calidad y Valores:

MISIÓN: Educar a las personas que se sientan orgullosas de su pasado, descubridoras de su presente, promoviendo y viviendo la autonomía, la capacidad creativa, los valores humanos, reflexión crítica que los llevan a entender la sociedad actual.

VISIÓN: **Alumnos** con desarrollo de competencias, de acuerdo a su etapa evolutiva. **Maestros** actualizados permanentemente, comprometidos y responsables de su labor educativa **Comunidad educativa** integrada trabajando con un mismo fin. **Escuela:** innovadora, organizada con metas claras y proyectos evaluados permanentemente para que los alumnos contribuyan como ciudadanos responsables a su estado y su país.

POLÍTICA DE CALIDAD: Cumplir las necesidades y expectativas de nuestros clientes conforme a los derechos y obligaciones de la comunidad escolar resumido en el reglamento interno de la institución.

VALORES: Los valores que la comunidad de la escuela Profr. Pablo Livas ha determinado como suyos son los siguientes:



Dentro del Liderazgo practicado en la Institución, nos hemos preocupado por realizar nuestro “quehacer” de una manera ordenada y sistemática técnica. Como en todos nuestros procesos, hemos evolucionado también en la manera como definimos nuestra **Identidad**, al principio nos ajustamos a la propuesta de la Secretaría de Educación y posteriormente definimos una metodología propia. A continuación se detalla toda esta información:

ETAPA INICIAL:

La metodología inicial para la definición de la **Misión** fue:

1.- Se utilizaron cinco preguntas guía sobre la Misión de la Institución, las cuales se contestan primero de manera individual y después se compartieron con todo el personal. En esta parte se clarificaron todas las ideas y se acordaron los puntos relevantes a incluir en la Misión. 2.- Las preguntas guía fueron: ¿Quiénes somos como institución?; ¿Qué hacemos?; ¿Para quién lo hacemos?; ¿Para qué lo hacemos?; ¿A través de que lo hacemos?

3.- Enseguida se elaboró un borrador preliminar de la Misión de la Institución con los aspectos relevantes de la misma. Dicho borrador se revisó en reunión del **Consejo Técnico**, haciéndole los últimos ajustes de donde se obtuvo la Misión del plantel.

En el caso de la **Visión** se siguió la misma metodología, con la diferencia de que las preguntas guías utilizadas fueron las siguientes:

- ¿Qué es lo que quiero ser, hacer, tener y compartir en mi ámbito profesional, de continuar en esta escuela en los próximos cinco años?
- ¿Qué problemas crónicos quiero solucionar?
- ¿Cómo me gustaría que la Institución fuera y como me gustaría que la describieran en al futuro?
- ¿Cuáles deberían de ser las fortalezas de la Institución en el futuro para asegurar su éxito?
- ¿Cuáles deberían de ser nuestros servicios principales para satisfacer las necesidades futuras de la comunidad educativa?

En lo relativo a la **Política de Calidad** fue definida en el año 1999 a través de un proceso de investigación de las Políticas de varias organizaciones, posteriormente en Junta de Consejo Técnico Escolar se analizó la información encontrada y se propuso y autorizó la Política de Calidad actual.

Una de las líneas de trabajo que se ha seguido en nuestro plantel es que los valores que se promueven en la institución deben coincidir con los valores promovidos en el aula, esto con dos propósitos: el primero, establecer una línea de acción en la que se involucre a toda la comunidad educativa y la segunda: predicar con el ejemplo con nuestros alumnos y padres de familia.

Una vez definida nuestra **Identidad** el siguiente paso del Equipo Directivo fue la comunicación efectiva de nuestra **Misión, Visión, Valores y Política de Calidad** a toda la comunidad educativa para lo cual se definieron los siguientes mecanismos:

Mecanismo	Elementos difundidos	A quien va dirigido	Inicio Frecuencia	Responsable
Reunión del Consejo Técnico Escolar.	Misión, Visión, Política de Calidad y Valores.	Directivos, maestros y personal administrativo.	1995 Anual	Directora
Junta con la Asociación de Padres.	Misión, Visión, Política de Calidad y Valores.	Integrantes de la Sociedad de Padres de Familia	1997 Mensual	Directora
Entrega de Proyecto Escolar con Enfoque Estratégico	Misión, Visión, Política de Calidad y Valores	Directivos y Maestros de grupo	2005 Anual	Directora
Evaluación del portafolio del alumno	Misión, Visión, Política de Calidad y Valores	Padres de familia Alumnos	2008 Bimestral	Maestro de grupo
Evaluación cualitativa del maestro y la institución.	Misión, Visión, Política de Calidad y Valores	Comunidad Educativa	2009 Anual	Directivos
Página WEB de la institución http://www.escuelapablolivas.mx/home/	Misión, Visión, Política de Calidad y Valores	Comunidad Educativa	2010 Permanente	Directivos
Portafolio electrónico pablolivas.smartschoolproject.net	Misión, Visión, Política de Calidad y Valores	Comunidad de docentes	2013 Permanente	Comisiones de maestros

El equipo directivo con el fin de **promover los valores y la responsabilidad social** realiza casos concretos de la su aplicación en la institución, a continuación se presenta un código de conducta relacionando con el valor que se fomenta:

Valores	Casos concretos de aplicación de valores
Obediencia	✓ Cumplimiento del reglamento escolar y del salón de clase. ✓ Participación en las campañas y proyectos de la escuela. ✓ Disciplina en las visitas externas a la institución
Patriotismo	✓ Participación de todos los miembros de los grupos en asambleas, (sin importar su condición o características) que se les asignó en el rol anual. ✓ Disciplina y participación en los Honores a la Bandera. ✓ Participación en la Escolta y Banda de Guerra.
Honestidad y Generosidad	✓ El mecanismo de depositar los objetos encontrados en la ventana de la dirección y el reclamo de los mismos por cada niño en la dirección. ✓ Participación en campañas de: Ayuda al necesitado, Cruces Roja y Verde, Lucha contra el cáncer, , etc. ✓ Donativos para la población con desastres naturales. ✓ Juegan el papel de monitores con los alumnos que tienen necesidades educativas especiales en eventos académicos, culturales y deportivos.
Respeto, Orden y Disciplina	✓ Respeto al reglamento de la escuela y el salón. ✓ Apego a los planes y programas educativos. ✓ La interacción y relación con la comunidad. ✓ La Participación de los alumnos con necesidades educativas especiales en todas las actividades. ✓ Seguir los acuerdos tomados en el Consejo Técnico en cuanto a libretas, expedientes de los alumnos, bitácoras de entrevista, registro de evidencias etc.
Amistad y Tolerancia	✓ Campañas de intercambio de mensajes y notas en navidad, el día de la mujer, la amistad, el día internacional de la no violencia entre otros ✓ Compartir nuestras experiencias académicas y proyectos en la red a través de la página de la Red Iberoamericana de Escuelas Asociadas UNESCO. http://redes.comitenorte.org.mx/ ✓ Trabajo colaborativo en el aula y en actividades propias de la escuela como la feria de la ciencia, la mini olimpiada, el festival de danza, canciones por la paz entre otros ✓ Respeto a los consensos en eventos culturales y deportivos. ✓ Atención y escucha en eventos culturales y deportivos en especial cuando participan niños con necesidades educativas especiales.
Responsabilidad	✓ Participación de los alumnos en todas las tareas manuales requeridas como concursos creativos ✓ En todas las evaluaciones externas aplicadas, los alumnos y maestros se responsabilizan de su rol en particular. ✓ Cumplimiento de los lineamientos del manual de funciones del docente

El Equipo Directivo cuenta con **mecanismos para promover y asegurar el comportamiento ético** del personal en la institución a través de:

Mecanismos	Objetivo	A quién va dirigido	Mecanismo de Evaluación	Responsable	Inicio y Frec. de Aplicación
Reglamento Interno	Regular la operación y la interacción entre los integrantes del plantel educativo.	Todo el personal	Reporte de puntualidad y asistencia, visitas de grupo, supervisión de todo el personal, entrega de planeación y plan de actividades	Equipo directivo	1993 Permanente
Programa de Valores institucionales	Impulsar prácticas de buenas costumbres en la organización mediante la apropiación de valores institucionales que se promuevan en la comunidad educativa.	Comunidad educativa	Cumplimiento de las funciones del personal como la planeación, puntualidad y asistencia, comisiones, en proyectos operativos y en el proyecto escolar y la ruta de la mejora escolar.	Equipo directivo	2004 Permanente

Mecanismos	Objetivo	A quién va dirigido	Mecanismo de Evaluación	Responsable	Inicio y Frec. de Aplicación
Entrevistas, juntas y conferencias con alumnos y padres de familia.	Difundir Valores e involucrar a los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.	Padres de familia.	Participación de padres en los planes y programas educativos de la institución.	Equipo directivo y docentes	2006 Mensual
Operación del Consejo Técnico Escolar	Impulsar la mejora continua del proceso educativo del plantel	Directivos y personal docente	Seguimiento a la implantación de Planes y Programas e indicadores clave de la institución. Evaluación bimestral de los Rasgos de Normalidad Mínima. Seguimiento ciclos de mejora.	Equipo directivo	2001 Mensual Ultimo cambio 2015
Asesoría Directiva Técnico pedagógica	Asegurar el trabajo del docente en el aula y validar el avance en el cumplimiento del plan de trabajo.	Personal Docente	Cumplimiento del Plan de Trabajo escolar en el aula. Listas de cotejo de las características de la planeación didáctica.	Director y Subdirector	1993 Permanente Ultimo cambio 2013
Supervisión Escolar	La inspectora de la Zona revisa periódicamente el trabajo que se está realizando en las aulas y el plantel educativo validando el apego a la normatividad.	Todo el personal	Consejo Técnico de Zona Escolar 56. Seguimiento de acuerdos y compromisos. Evaluación Comparativa con escuelas de la zona.	Inspectora de la Zona 56 Directora del plantel.	2011 Permanente Ultimo cambio 2015

El equipo directivo **promueve y participa en programas y acciones** sistemáticas para implementar una cultura de calidad y mejora continua estimulando y alentando la innovación y la creatividad en nuestra institución a través de:

Acciones sistemáticas	Objetivo	Inicio Frecuencia	Responsable	Beneficiados
LIDERAZGO				
Liderar el Consejo Técnico Escolar.	Propiciar la participación dinámica y el trabajo colegiado del equipo directivo y docente.	1993 Mensual	Directora	Alumnos, padres, maestros y comunidad
Promover Alianzas Estratégicas	Establecer lazos de apoyo con organizaciones que permitan enriquecer los servicios o mejorar el desempeño de la organización.	2000 Permanente	Directora	Alumnos, padres, maestros y comunidad
Promover la Participación en Premios de Calidad	Impulsar un esfuerzo permanente de mejora continua de la calidad del servicio de la institución.	2000 Permanente	Directora	Alumnos, padres, maestros y comunidad
Liderar el Consejo Escolar de Participación Ciudadana en la Educación	Involucrar a los Padres de en el proceso de mejora continua de la calidad de los servicios de la institución.	2000 Mensual	Directora	Comunidad, Alumnos, Padres de Familia
PLANEACIÓN				
Liderar el desarrollo de la Ruta de Mejora (Planeación Operativa.).	Revisión de la Misión, Visión y el rumbo estratégico de la Institución y la definición de objetivos y metas estratégicas.	1993 Anual	Directora	Alumnos, padres, maestros y comunidad
	Implementación de proyectos de mejora en la cuatro prioridades educativas: Abatir el rezago y abandono escolar, Normalidad mínima escolar, Convivencia escolar y Mejora del aprendizaje de los alumnos	2013 Mensual	Directora y Subdirector	Alumnos, maestros y padres de familia
Liderar la Estrategia Global de Mejora (ciclo de mejora anual)	Coordinar la formación de equipos de trabajo para cada estrategia y dar seguimiento a los avances de la implementación del Plan.	1993 Mensual	Directora y Subdirector	Alumnos, maestros y padres de familia
Impulsar el proceso de sistematización de la información	Coordinar el registro de la información en el portafolio electrónico de la escuela	2013 Mensual	Directora y Subdirector	Alumnos, maestros y padres de familia

El equipo directivo **impulsa una cultura de liderazgo compartido** enfocándose principalmente en el facultamiento al personal para asumir diferentes roles y desarrollar de multi-habilidades, a través de su participación como líderes de equipos de trabajo y proyectos:

Mecanismo	Propósito	Participantes
Coordinadores de grado	Coordinar el grado en el que se encuentran para brindar información a los demás compañeros del grado y agilizar la información necesaria para la toma de decisiones sobre la mejora del servicio educativo.	Maestros de grupo
Responsables de los proyectos	Coordinan las actividades del proyecto asignado y la participación de sus colaboradores.	Maestras de grupo
Comisiones	Coordinan las diversas actividades específicas del proyecto que se organizan en la escuela para el bien de la misma institución.	Maestros de grupo y personal administrativo
Prioridades de la Ruta de Mejora	Identificar las prioridades educativas y los procesos que se deben de atender en el desarrollo de las necesidades del aprendizaje de los alumnos, para disminuir el rezago educativo y la mejora de los aprendizajes de la población escolar.	Equipo directivo y docentes de grupo
Quejas y Sugerencias	Brindar atención al cliente en lo referente a sus necesidades	Equipo directivo y Secretarías
Elaboración del proyecto escolar (3 años)	Coordina y facilita la metodología para la construcción de manera colaborativa y da seguimiento y control a las ideas propuestas para la elaboración del proyecto escolar de acuerdo a la metodología de gestión	Consejo técnico escolar de la zona Equipo directivo

Una de las políticas de esta dirección es la de **mantener las puertas abiertas al diálogo**, con todos los miembros de la comunidad educativa (directivos, personal de la escuela, alumnos, maestros y vecinos de la comunidad). Además contamos con sistemas institucionales de comunicación como la retroalimentación, las juntas técnicas, etc., lo más importante en todos estos procesos de comunicación, es que se dan en un ambiente de respeto, conscientes del rol que desempeñamos en la organización.

1b. Los líderes promueven la implantación de sistemas de gestión y la determinación de resultados a conseguir y su seguimiento.

El equipo directivo del plantel promueve en la organización el **Fortalecimiento de la Autonomía de Gestión Escolar** impulsada en el Acuerdo 717 (el 7 de marzo del 2014, por el entonces Secretario de Educación el Lic. Emilio Chuayffet Chemor) a través de la implementación de la **Ruta de Mejora** que es el proceso sistemático, profesional, participativo, corresponsable y colaborativo, que lleva a cabo el **Consejo Técnico Escolar** (CTE) para realizar un diagnóstico de su realidad educativa, sustentado en evidencias objetivas que le permitan identificar necesidades, establecer prioridades, trazar objetivos y metas verificables, así como estrategias para la mejora del servicio educativo. La Ruta de Mejora cuenta con estrategias de seguimiento y evaluación que consideran los diferentes actores educativos y las instancias de apoyo al centro escolar para ir evaluando, de manera continua, los avances y logros alcanzados en el aula y en la escuela a partir de lo programado en **Estrategia Global de Mejora**.

Los procesos clave de la institución que se han identificado son: proceso de enseñanza aprendizaje de los programas curriculares, educación inclusiva y programa extracurricular.

La escuela tiene una organización pequeña con recursos limitados lo que nos reta a ser creativos para dar respuesta a las necesidades de la comunidad educativa. Tomando esto en consideración, nuestros programas y acciones sistemáticas son amplias y cubren diferentes temáticas al grado que las acciones mencionadas en el inciso anterior de liderazgo compartido inciden también para establecer una estructura flexible para desarrollar la estrategia de un modo eficiente y eficaz, que se adapte a los cambios del entorno cuando sea necesario para asegurar la confianza de los grupos de interés. Como apoyo a las estrategias descritas anteriormente, contamos con otros mecanismos de apoyo a éste objetivo que son:

Mecanismo	Objetivo	Frecuencia	Inicio	Respon- sable	Beneficiados
			Último cambio		
LIDERAZGO					
Equipos Técnico- Pedagógicos y Grupos de Asesoría.	Organizar la distribución de las tareas requeridas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la institución.	Anual	1993	Directora y maestros	Alumnos, Padres, maestros, directivos y comunidad
			2015		
CLIENTES O USUARIOS					
Reuniones con padres de familia	Corresponsabilizarlos de la educación de sus hijos, informándoles como colaborar para favorecer su aprendizaje.	Bimestral	1993	Equipo directivo	Padres de Familia y Alumnos
			2008		
Conocimiento de necesidades de alumnos y padres de familia	Estar al tanto de las necesidades cambiantes de alumnos y padres de familia.	Anual	1993	Directora y maestros	Comunidad
			2015		
PERSONAL					
Gestión de Recursos Humanos y Financieros	Contar con los recursos para la implementación de los Proyectos.	Anual	1993	Directora	Alumnos, Padres de Familia y comunidad
			2010		
Capacitación y Desarrollo del Personal	Asegurar que el personal de la institución cuente con los conocimientos, habilidades y actitudes requeridas para realizar eficientemente sus tareas.	Anual/cuando hay personal nuevo.	2000	Directora	Docentes y personal administrativo
			2016		
PROCESOS					
Asesorías Áulicas a Maestros	Fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje en la práctica docente en el aula	Mensual	1993	Directora e Inspectora	Docentes, alumnos y maestros
			2013		
Auditorías Internas.	Revisar el uso efectivo de los recursos programados en los proyectos.	Anual	1993	Directora Asociación de padres de familia	Secretaría de Educación y Comunidad.
			2013		
Consejo Técnico de Zona 56	Intercambio de prácticas exitosas con escuelas pertenecientes a la misma zona estatal.	Mensual	2003	Directora	Inspectora, directivos y maestros de otros planteles de la zona
			2013		

El equipo directivo durante el proceso de planeación estratégica determina de acuerdo a las prioridades educativas de la institución el orden y los tiempos de implementación de las estrategias de acuerdo a los **requerimientos del plantel y a la cantidad de recursos físicos y económicos** con que cuenta la institución; se emplea un FODA y posteriormente una jerarquización de los problemas a tratar. El tema se desarrollará en forma más amplia en el siguiente criterio.

La institución **establece indicadores clave a partir de los establecidos en las escuelas** de tiempo completo de la Secretaría de Educación y los que brindan los escenarios del modelo de autoevaluación de premio mérito escolar de la Secretaría de educación Nuevo León para medir el cumplimiento de los objetivos organizacionales en cuatro grandes áreas: la Ruta de Mejora de la institución (Planeación Estratégica), la Estrategia Global de Mejora (Planeación Operativa), la Estadística Institucional 911 de la SEP y el Sistema de Información Institucional de la Secretaría de Educación, entre los que se pueden citar el Registro de participación social de la educación (REPASE) y el Sistema de Alerta Temprana (SISAT).

Un **sistema de información confiable y transparente** constituye una base sólida para alimentar de manera sistematizada el análisis externo e interno de la institución que es soporte para la elaboración del análisis de FODA, que constituye la base de la planeación estratégica para definir la Ruta de Mejora. Cada uno de las áreas mencionadas anteriormente cuenta con su sistema de información confiable con datos sólidos que mantiene informados a todos los grupos de interés. En el desarrollo de este reporte se podrá observar el detalle de cada uno de ellos.

La Primaria Pablo Livas se diferencia de sus competidores porque tiene una línea estratégica de acción dirigida a fortalecer su **ventaja competitiva en cuatro diferentes aspectos: Atención Integral de Alumnos, Programas de Apoyo para el Fortalecimiento Académico y Programa de Inclusión Educativa y Alianzas Estratégicas** a través de ellos se logra el cumplimiento de los compromiso de calidad de la institución. Por otro lado la participación en Modelos de Calidad desde el 2003 obteniendo 19 reconocimientos (Locales, nacionales e internacionales).

En nuestra escuela se ha trabajado para cumplir satisfactoriamente con los diferentes proyectos institucionales plasmados en la Ruta de Mejora, ya sean académicos, de gestión, culturales o de intercambio y vinculación; todos ellos bajo la estricta observancia de las reglas establecidas por la Secretaría de Educación, la Inspección de la Zona 56 y la misma institución, estableciéndose revisión y análisis de la información para facilitar la toma de decisiones que permitan garantizar la mejora continua de los procesos y la satisfacción del cliente. Entre los mecanismos que se usan para este fin son: las Reuniones de Consejo Técnico, la Evaluación con Padres de Familia, Modelo de evaluación de Mérito Escolar, etc.

Las estrategias de la organización están alineadas a la Visión, que define los rasgos distintivos de la institución, ruta que ha seguido la organización potenciando el capital humano de la institución para satisfacer las necesidades en particular para fortalecer el desarrollo de los estudiantes y sus familias, la forma de promover la equidad como valor en su personal y la comunidad educativa. Es precisamente este accionar el que nos permite asegurar que están dirigidas a dar respuesta a los grupos de interés. Estas acciones se ven reflejadas en la sustentabilidad de los resultados de la institución.

1 c. Los líderes se comprometen con los grupos de interés externos.

En la escuela Pablo Livas **se identifican los grupos de interés**, quienes tienen beneficios por la operación de la organización (alumnos y padres de familia). Los grupos de interés externos identificados son los siguientes: la sociedad, la Inspectora de la Zona 56 Estatal, las dependencias centrales de la SENL; las instituciones de educación preescolar y secundaria y los proveedores de productos y servicios.

La institución cuenta con diferentes mecanismos que miden el nivel de satisfacción para lograr el conocimiento de necesidades de cada uno de los grupos de interés que se desarrollaran a lo largo del reporte en el Criterio 5 de Procesos y Clientes

El equipo directivo cuenta con **programas y acciones sistemáticas promover, divulgar y compartir la cultura de calidad** y mejora continua en nuestra institución son:

Acciones sistemáticas	Objetivo	Inicio Frecuencia	Respon- sable	Beneficiados
LIDERAZGO				
Consejo Técnico Escolar.	Propicia la participación y el intercambio de información para fortalecer el trabajo colegiado del equipo directivo y docente.	1993 Mensual	Directora	Alumnos, padres, maestros y comunidad
Consejo técnico de zona	Promueve e intercambia información de las estrategias de trabajo para fortalecer el trabajo colegiado y propicia el aprendizaje entre pares	Semestral	Directivos y maestros	Zona Escolar 56
Promover Alianzas Estratégicas	Establecer lazos de apoyo con organizaciones que permitan enriquecer los servicios o mejorar el desempeño de la organización.	2000 Perma- nente	Directora	Alumnos, padres, maestros y comunidad
Promover la Participación en Premios de Calidad	Impulsar un esfuerzo permanente de mejora continua de la calidad del servicio de la institución.	2000 Perma- nente	Directora	Alumnos, padres, maestros y comunidad
Consejo Escolar de Participación Ciudadana en la Educación	Involucrar a los Padres de en el proceso de mejora continua de la calidad de los servicios de la institución.	2000 Mensual	Directora	Comunidad, Alumnos, Padres de Familia
PLANEACIÓN				

Acciones sistemáticas	Objetivo	Inicio Frecuencia	Responsable	Beneficiados
Liderar la implementación de la Ruta de Mejora	Generar proyectos de mejora e innovación para impulsar el desempeño en la cuatro prioridades educativas: Abatir el rezago y abandono escolar, Normalidad mínima escolar, Convivencia escolar y Mejora del aprendizaje de los alumnos	2015 Anual	Directora	Alumnos, padres, maestros y comunidad
Liderar Estrategia Global de Mejora (Planeación operativa)	Coordinar la formación de equipos de trabajo para cada estrategia y dar seguimiento a los avances de la implementación del Plan.	2015 Mensual	Directora y Subdirectora	Alumnos, maestros y padres de familia
Impulsar el proceso de sistematización de la información	Coordinar el registro de la información en el portafolio electrónico de la escuela	2013 Mensual	Directora y Subdirectora	Alumnos, maestros y padres de familia
COMUNIDAD EDUCATIVA Y COMUNIDAD EN GENERAL				
Programa de intercambio de experiencias con inspectores y directores de las escuelas de la Unidad Regional	Promover el Sistema de Gestión de la Calidad con Directivos de las escuelas pertenecientes de la Unidad Regional	2014 Anual	Dirección	Directivos de la Unidad Regional
Programa de intercambio de experiencias a nivel nacional e internacional	Compartir la experiencia de la aplicación de los Modelos de Calidad en la cual se ha visto fortalecido la escuela	2012 A la fecha	Directora	Comunidades Nacionales e internacionales que asisten a congresos
Programa de intercambio de experiencias Zona 56	Se promueven las mejores prácticas de la institución con directivos y docentes de la Zona.	2014 Mensual	Dirección	Directivos y docentes de la Zona

La participación del Equipo Directivo en el diseño y planeación de la Cultura de Calidad de nuestra Institución ha sido una constante la cual se evidencia en el Proceso de Calidad de la escuela. Hemos sido pioneros en los procesos de Calidad en la Educación en Nuevo León, el Programa de Escuelas de Calidad, Implementación de la Reforma para Escuelas Primarias y otros programas estatales y/o nacionales. Somos la primera escuela primaria pública que ha obtenido el Premio Nacional de Calidad. La evolución de nuestro Proceso de Calidad se muestra en el siguiente Tabla:

Programa	Elementos que agrego a la Cultura de Calidad	Año
Koality Kid EUA	Misión, Visión, Valores y Metodología de análisis todo esto dirigido a los estudiantes	1992
Calidad de la Secretaría de Educación	Misión, Visión y Valores dirigido a la organización	1993
Calidad Total en la Educación Básica	Metodología de diagnóstico estratégico y capacitación en calidad	1995
Proyecto Escolar (Metodología de Solución de Problemas).	Uso de Herramientas de Calidad como Pareto, Ishikawa, Gantt, etc.	1997
Evaluación	Metodología de Evaluación de Proyectos	1998
Reestructuración de Proyectos Estratégicos	Metodología de Selección y alineación de proyectos.	1999
Modelo del Premio Nuevo León a la Calidad.	Enfoque sistémico y metodología de mejora continua	2000
Proyecto Escolar Nuevo León	Diagnóstico de la problemática académica analizando causas por ámbitos.	2002
Red Iberoamericana de Escuelas Asociadas a la UNESCO	Intercambio de Metodologías de Trabajo (Proceso Referencial), participación de trabajos colaborativos con escuelas de otros países. Promoción de Valores UNESCO. Educando en la Diversidad con inclusión .	2005
Proyecto Escolar Estratégico.	Utilizar la Autoevaluación del Modelo de Gestión Escolar de Educación para el Diagnóstico Estratégico.	2009
Modelo del Premio Nacional de Calidad	Fortalecer el diagnóstico estratégico y la cultura de la sustentabilidad.	2009
Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión para Administraciones Públicas	Alineación de proyectos con enfoque a la sociedad alineados a la Carta Iberoamericana de Calidad	2012
Ruta de la Mejora Escolar	Fortalecer el enfoque de la estrategia de la institución a las prioridades educativas: Abatir el rezago y abandono escolar, Normalidad mínima escolar, Convivencia escolar y Mejora del aprendizaje de los alumnos	2014

Una de las líneas estratégicas de la organización es evaluarse ante indicadores que brindan los diversos modelos de Calidad, con ello se pretende ir alineando e innovando los cambios de la institución esto ha redundado en ser reconocida por su calidad a nivel estatal, nacional e internacional y esto se realiza a través de la participación en el Premio Nuevo León a la Calidad desde 2003-2005, la Certificación Escuela Asociada UNESCO 2007, la participación en el Premio Nuevo León a la Competitividad el 2009, Premio Nacional de Calidad 2009, Premio Iberoamericano de Calidad 2012, 2013 y 2015, los Premios Mérito Escolar de la SENL donde han recibido reconocimientos en los últimos 13 años sumando 19 premios además del fortalecimiento del Programa de Inclusión de Niños con Necesidades Educativas Especiales, entre otros y todas estas estrategias le han permitido a la organización posicionarse en la sociedad para incrementar la demanda de la institución y ser un ícono dentro de la comunidad estudiantil del nivel de primaria a nivel local, nacional e internacional.

Necesidad detectada	Alianza con	Área que complementa	Fortaleza
Educación inclusiva	Unidad de Servicios de Apoyo para la Educación Regular(USAER XXVI)	Alumnos con Necesidades educativas con y sin discapacidad intelectual	Adecuaciones curriculares
	Centro de Educación Integral Avanzada	Niños con síndrome Down	Programa Anual de trabajo personalizado
	Escuela Normal de Especialización Humberto Ramos Lozano	Alumnos con capacidades sobresalientes	Adecuaciones curriculares
	Dirección de Deportes del Municipio de San Nicolás	Deporte adaptado a alumnos NEE	Desarrollo motriz de niños NEE
Promoción e intercambio de experiencias en torno a la vivencia de los valores	Escuelas Asociadas de la UNESCO.	Promoción de los valores de la comunidad escolar Benchmarking de metodología en situaciones de aprendizaje	Participación de la comunidad en las fechas UNESCO
Cultura de Calidad	Dirección de Calidad Educativa Fomento a la Calidad Total. Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad	Planeación estratégica Indicadores de calidad Evaluación de procesos	Sistematización de procesos y resultados
Innovación Educativa	Centro de Estudios Superiores La Salle	Capacitación docente	Aplicación de innovaciones educativas (aula invertida)

Para impulsar la rendición de cuentas a la Comunidad Educativa y en el compromiso con la responsabilidad social, para dar a conocer los logros y metas alcanzados, así como lo planeado se lleva a cabo mediante los mecanismos que se presentan a continuación:

Mecanismos	Propósito	Responsable	Frec
Informe de recursos financieros	Dar a conocer los gastos de lo realizado en la institución escolar, es decir en lo que se ha invertido para mejoramiento de la infraestructura escolar, mantto, reparación, etc.	Directora y APF.	Mensual
Ruta de mejora	Dar a conocer los avances y logros académicos de manera global del desempeño de la escuela, mediante la publicación en el periódico mural	Directora y Maestros de grupo	Mensual
Rendición de cuentas académicas	Se informa a la comunidad educativa sobre los avances, logros de la ruta de mejora de cada grupo impulsando a los alumnos y padres de familia a seguir adelante para lograr las metas. Se colocan tendedores y Portafolios fuera de cada salón de clases	Maestros de cada grupo	Trimestral
Junta con Padres y madres de familia, en cada grupo	Dar información general, informe de evaluaciones, de la situación del grupo, dar indicaciones de hábitos, puntualidad, asistencia y procesos generales del grupo. Entrega de calificaciones: Informe a padres y madres de familia de los logros académicos de sus hijos y recomendaciones de mejora.	Maestro de Grupo	Bimestral
Publicación de los premios logrados	Informar a la Comunidad Educativa de los éxitos y premios obtenidos en la escuela, mediante lonas que exponen la información de manera pública.	Directora	Anual
Cierre de Proyectos	Evaluación de las estrategias de la ruta de mejora por la comunidad educativa	Equipo directivo y maestros	Anual

El Equipo Directivo desarrolla alianzas con los Grupos de interés para generar ideas e innovación y responder a los cambios, los ejemplos más relevantes se muestran a continuación:

Mecanismos de Identificación	Grupos de Interés	Proyectos de Innovación	Impacto
Diseño de programas Extracurriculares con Tecnología	México conectado	Desarrollo del proyecto robótica	Se promueve la creatividad a través de desarrollo de la creatividad utilizando robots .
Proyecto de Idiomas	Departamento de inglés de	Programa de inglés cuyo propósito es Introducir a los niños al mundo de los idiomas.	Promover un acercamiento a un segundo idioma, enriqueciendo el Perfil de Egreso y las competencias para la vida.
Programa mil acciones de valor	Consejo estatal de valores ingenium	Promoción de actividades donde se aplique los valores en acciones concretas	Vivencia de los valores en acciones concretas
Deporte adaptado	Dirección de deportes de san Nicolás de los Garza	Programa de deportes para los niños con necesidades educativas especiales	Participación en competencias de alto rendimiento
CEIA	Niños Necesidades educativa especiales	Programa Anual de Trabajo	Desarrollo de las capacidades de los niños NEE con síndrome Down
CESLAS	Personal Docente	Aula invertida, portafolio electrónico	Mejora de la práctica educativa
Normal de Especialización Humberto Ramos	Alumnos con necesidades educativas especiales	Educando en la diversidad con inclusión	Atención y desarrollo del potencial de los alumnos con Necesidades Educativas con y sin discapacidad intelectual

El equipo directivo **identifica situaciones de riesgo para las personas, los activos y los intereses** de los distintos grupos potencialmente afectados mediante la actualización del análisis de Fortalezas, Debilidades, **Amenazas**, y Oportunidades (FODA) realizado al inicio del ciclo escolar, como parte de la Planeación Estratégica. Además, se apoya en los Lineamientos y normatividad emitida por la SE como apoyo a su labor educativa como: reglamento de la Secretaría de Educación y los Lineamientos para el funcionamiento de las Escuelas Públicas y Particulares, lineamientos generales para la convivencia escolar y ley federal de trabajo de los cuales tenemos conocimiento para que sean usados en caso necesario. En Estrategia **2b** se presenta la clasificación y priorización de riesgos, así como las estrategias y proyectos implementados para anticipar y/o contrarrestar el impacto de los diferentes tipos de riesgos,

para administrarlos de manera efectiva.

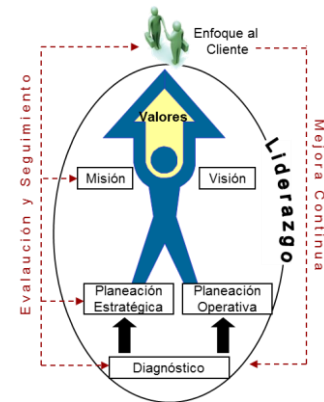
1d. Los líderes se comprometen con las personas de la organización para conseguir su implicación.

Modelo de Calidad Esc. Pablo Livas

A través de la evolución del liderazgo hemos llegado a crear nuestro propio Modelo de Calidad que enfatiza el enfoque al cliente, cimentado en un diagnóstico y sustentado por una planeación clara, que nos lleva hacia el logro de nuestra Visión, Misión y Valores.

Tomando esto en consideración la aseveración presentada en el inciso anterior, nuestros programas y acciones sistemáticas son amplias y cubren diferentes temáticas al grado de que **también inciden en el trabajo del equipo directivo para fomentar la Cultura de Calidad y Excelencia en la organización y conseguir el involucramiento** de toda la comunidad educativa.

El equipo directivo fomenta constantemente el espíritu de trabajo en equipo entre las personas de la organización, estimulando un clima



organizacional que refleja la aplicación de los valores (Prioridad educativa 4 de la Ruta de mejora). En la sección 1b presentamos la estructura flexible que se promueve en la organización para fomentar el enfoque al trabajo en equipo y una cultura en el que las conductas reflejan la aplicación de los valores compartidos, que se describe en el Punto 1ª; siempre al pendiente de los resultados de los instrumentos anual para tal fin.

Para generar un clima organizacional positivo en el plantel siempre hemos buscado **mejorar las condiciones de trabajo para maestros y alumnos tanto en los salones de clase como en las áreas comunes** dentro del plantel. Para este fin hemos implementado una serie de estrategias para mantener un ambiente de trabajo propicio para alumnos y personal (docentes, personal administrativo y personal de apoyo). A continuación se presenta una relación con las principales estrategias y las áreas que impacta.

Áreas de Impacto	Estrategias implementadas	Impacto para	
		Alumnos	Personal
Salud	• Salón climatizado • Bebederos con filtros • Patio techado • Programa Pesa • Seguro de accidentes	x x x x	x x x x
Seguridad	• Rol de vigilancia semanal de los maestros • Rutas de evacuación trazadas • Extinguidores • Botiquín • Programa de escuela segura y sustentable • Programa de vialidad	x x x x x	x x x x
Orden	• Calendario de actividades mensual • Reglamento para el uso de los aparatos de oficina • Distribución de timbre de recreo por grados	x x x	x x x
Limpieza	• Remoción del plantel, Mantenimiento de equipo y material didáctico y fumigación mensual.	x	x
Comodidad	• Mobiliario ergonómico • Equipar todos los salones con computadoras y proyectores de imágenes. • Biblioteca del aula	x x	x x

Una de las principales estrategias de la dirección es el de crear, dentro de los límites que el reglamento permite, las condiciones necesarias para mantener un ambiente de trabajo equilibrado que motive al personal y fomente el desarrollo integral. Las principales líneas de acción son:

Respeto a la integridad individual. Cada uno de los integrantes de este equipo tenemos el mismo valor para la organización, tenemos fortalezas que la suma de todas ellas han hecho crecer permanentemente a la institución. Pero también cada uno de nosotros tenemos debilidades (comportamientos, actitudes, etc.) que hemos sabido respetar y vivir con ellas.

Equilibrio en las cargas de trabajo. El nuestro plantel buscamos la distribución equilibrada de cargas de trabajo y responsabilidades, explotando las fortalezas de cada uno de nosotros, generando en el equipo un ambiente de satisfacción y respeto por la institución que representamos.

Delegación de responsabilidades. Una de las fortalezas de esta dirección ha sido el promover la delegación de las tareas con sus respectivas responsabilidades, Los diferentes esquemas de equipos de trabajo que explicamos en el desarrollo de este reporte lo avalan. El trabajo en la organización nos ha exigido jugar diferentes roles, en ocasiones como líderes, pero otras ocasiones como un integrante más de un equipo, y es aquí donde estriba la madurez de esta organización, siempre estamos listos para trabajar, no importando el rol que nos toque desempeñar.

Comunicación permanente. Una de las políticas de esta dirección es la de mantener las puertas abiertas al diálogo, lo mismo se dan diálogos entre directivos y maestros, como entre maestros y maestros, inclusive con la padres de familia. La parte más importante en todos ellos, es que se dan en un ambiente de respeto, conociendo todos el rol que desempeñamos en la organización.

Reconocimiento a las labores realizadas. El reconocimiento es una de las estrategias más importantes para mantener el ambiente de trabajo equilibrado, es aquí donde la organización nos dice a cada uno de nosotros: van bien, están haciendo las cosas bien, el trabajo bien hecho tiene su recompensa, etc. El gran plus que le hemos dado en los últimos

años es el involucramiento de toda la comunidad educativa en este proceso, tanto participa la Inspectora de la Zona, como los alumnos y padres de familia.

La contraparte de las estrategias de la escuela para mantener un ambiente de trabajo que fomente el desarrollo integral y la motivación del personal son las prestaciones que se dan en el sector educativo y son negociadas por la Sección 50 del Sindicato Nacional de Trabajadores al Servicio de la Educación y son proporcionados por el Gobierno del estado de Nuevo León.

Reconocimiento de los logros en las asambleas y en la ceremonia de fin de cursos.

En la Pablo Livas promovemos el desarrollo de nuestras capacidades, la innovación y mejora continua de los procesos y servicios para mejorar los resultados a través de las siguientes estrategias y prácticas: La implementación de la Ruta de Mejora, la Certificación Escuela Asociada UNESCO, la participación en los Premios Mérito Escolar y Mérito Docente y sobre todo la participación en los diferentes Premios de Calidad a nivel local, nacional e internacional.

La organización cuenta con políticas institucionales para asegurar la equidad en las condiciones de empleo y fomentar la no discriminación entre las que podemos mencionar:

1. Otorgar reconocimiento a todo el personal con base en criterios definidos.
2. El 100% del personal docente y administrativo tienen derecho al servicio médico, consulta con Especialistas, hospitalización e incapacidades, cirugías y tratamientos en el caso de enfermedades de alto riesgo, así como la subrogación de estudios y medicamentos requeridos
3. Participación de todo el personal en los equipos de trabajo, en el Consejo Técnico Escolar y la Ruta de mejora y en el proceso de planeación didáctica.
4. Acceso al sistema de estímulos económicos otorgados por SE al cubrir requisitos establecidos.
5. La asignación de grupos se otorga con base en la experiencia del personal y las necesidades operativas de la institución sin distinción de géneros.
6. La designación de los Coordinadores de Grado se otorga de manera rotativa, promoviendo la igualdad y la participación equitativa.
7. El 100% del personal participa en los proyectos promoviendo la inclusión de los de Nuevo Ingreso a la institución.

La transparencia de la información es un compromiso social tanto a nivel estatal como nivel federal; por ello la Esc. Primaria Pablo Livas respeta y aplica la política de transparencia para cubrir todos los requisitos legales a los que están comprometidos. La Secretaría de Educación cuenta con mecanismos de vigilancia para asegurar la calidad y temporalidad de la información que permiten cubrir los requisitos institucionales.

Uno de los siete Programas estratégicos de la institución es el Educando en la Diversidad de la Inclusión con él se promueve igualdad de oportunidades para los niños con capacidades diferentes, para sus familias, y se educa a toda la comunidad educativa al respeto a los valores y con ello la convivencia sociales.

1 e. Los líderes promueven y gestionan el cambio y la innovación y se aseguran que la organización sea flexible.

Como ya se mencionó anteriormente, **promovemos el liderazgo participativo, la delegación de responsabilidades estratégicamente soportadas con el desarrollo de líderes y facilitadores** con el respaldo de organizaciones como la Dirección de Calidad Educativa y sus Premios Mérito Escolar y Mérito Docente, el Premio Nuevo León a la Competitividad y el Premio Nacional de Calidad. El impacto logrado en los últimos 8 años se ha traducido en la flexibilidad de la organización para mantener su crecimiento ordenado.

La flexibilidad que alcanza la organización a través de la operación del Consejo Técnico Escolar permite ajustar con agilidad la estrategia de la institución a las nuevas tendencias detectadas en el entorno permitiendo con esto limitar los impactos de éstas en la operación.

Como esta descrito en el punto 1ª, el equipo directivo lidera y promueve programas y acciones sistemáticas para implementar una cultura de calidad y mejora continua estimulando y alentando proyectos de innovación y la creatividad en la institución tales como: Programas extraescolares extensos, Programa de inclusión escolar, Programa de Robótica, etc, jazz, n-tics, banda, danza, coro

Como se mencionó en el punto 1b el equipo directivo lidera, promueve e implementa acciones de mejora e innovación a través de la operación del Consejo Técnico Escolar, la Ruta de Mejora, la Estrategia Global de Mejora en algunas ocasiones apoyados por alianzas estratégicas como:

La metodología para generar y priorizar ideas creativas se lleva a cabo mediante la estructura de Equipos de Trabajo los cuales sirven para recopilar, seleccionar e integrar las ideas generadas entre ellos se encuentran los siguientes, Coordinadores de grado, Reuniones de Consejo Técnico Escolar, Trabajo entre pares y Equipo de Calidad. Durante las reuniones de Consejo Técnico Escolar **se someten a prueba las ideas más factibles**, previo análisis de recursos, personal capacitado, material, tecnología, etc., de lo cual se decide su implementación a manera de proyecto y a partir de los resultados obtenidos, se formaliza como un nuevo servicio para la institución.

En la Escuela Primaria Pablo Livas, apegados al cumplimiento de nuestra visión, proyectamos las ideas más prometedoras de los proyectos planteados, con estrategias relevantes de alto impacto que permitan su cumplimiento, dicha proyección se realiza generalmente durante la reunión de planeación estratégica en la Ruta de Mejora. Para la prospección se busca que los proyectos sean de impacto para la comunidad educativa, siempre priorizando el presupuesto para buscar el resultado en el corto plazo. La gestión de recursos para los proyectos se realiza ante la Asociación de Padres de Familia, y/o la aplicación de fondos concursables, planteando acciones para lograr la implementación de los proyectos propuestos con un enfoque de resultados a corto plazo. El reconocimiento a los proyectos exitosos se realiza mediante constancia de trabajo.